convious



GUIDE CONVIOUS:

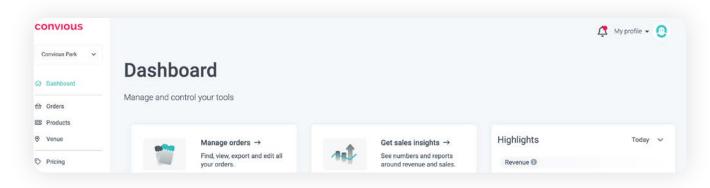
Intégration de la plateforme de commerce PayPal

Ce guide est là pour vous aider si vous souhaitez commencer à utiliser la plateforme de commerce PayPal avec Convious. Nous recommandons d'utiliser un compte PayPal Business différents pour les transactions de votre billetterie.

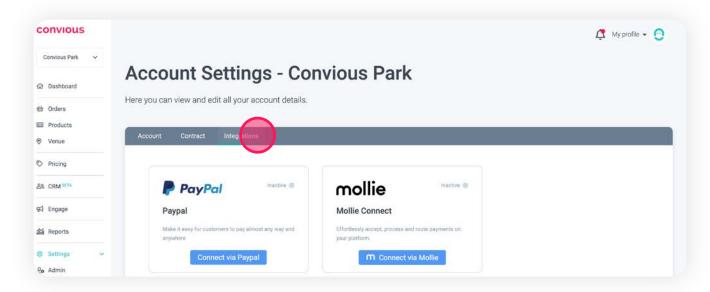
Connectez votre compte PayPal via le Panneau de Contrôle Convious

Suivez les étapes suivantes :

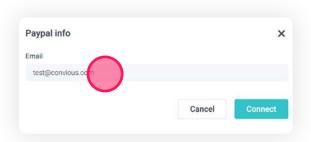
O1 Connectez-vous à votre Panneau de Contrôle



O2 Cliquez sur Settings > Accounts > Integrations



Cliquez "Connect via PayPal" et entrez la même adresse email que vous utilisez pour votre compte PayPal



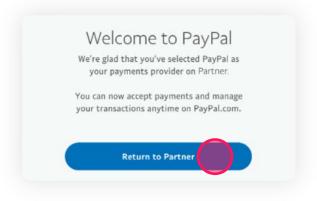
- Connectez-vous à PayPal avec votre adresse e-mail et votre mot de passe
- Email
 test@convious.com

 Country or region
 Netherlands

 Next
- Vous verrez alors les autorisations, cliquez sur "Agree and continue"



Cliquez sur "Return to Partner".
Vous allez être redirigé vers la plateforme Convious



Contactez votre Customer Success Convious afin qu'il puisse activer la connexion de son côté

Besoin d'aide complémentaire?

Regardez notre vidéo qui vous guide pas à pas pour vous connecter à PayPal via votre panneau de contrôle Convious.

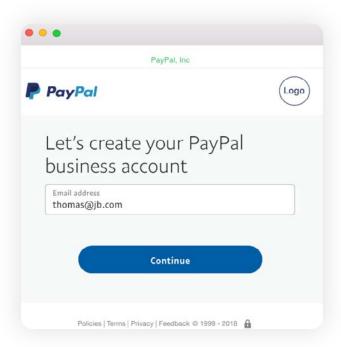
REGARDEZ LA VIDÉO

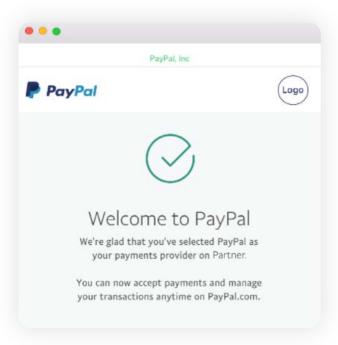
Créez un nouveau compte PayPal

Commencez par créer un compte PayPal via votre Panneau de Contrôle

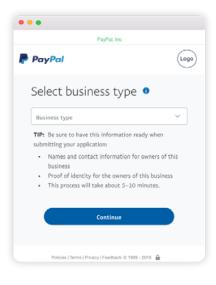
- 1. Connectez-vous à votre panneau de contrôle Convious
- 2. Cliquez sur Settings > Accounts > Integrations
- 3. Cliquez sur 'Connect via PayPal' et entrez l'adresse email que vous voulez utiliser pour le compte PayPal

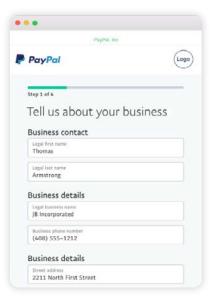
O1 Créez votre mot de passe

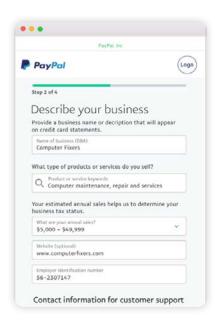




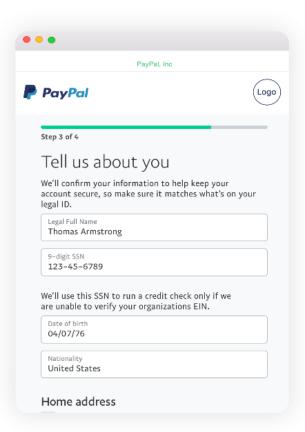
O2 Entrez les informations sur votre entreprise



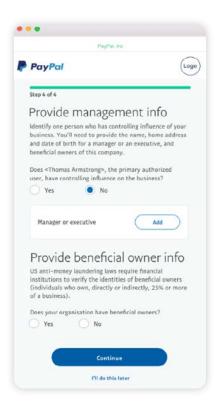


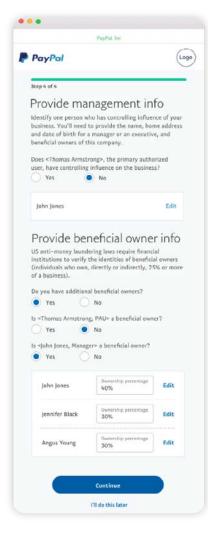






O4 Saisissez les informations relatives au bénéficiaire du compte

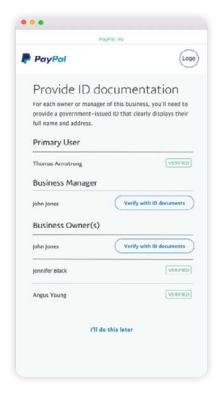


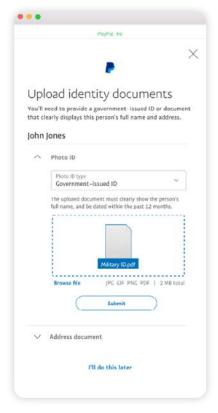


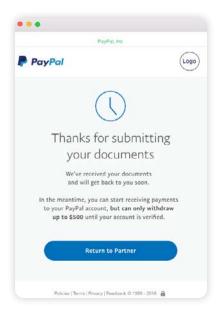


05

Téléchargez votre pièce d'identité







Vous avez besoin d'aide pour créer votre compte PayPal? Voici un guide complet pour vous aider :

VOIR LE GUIDE



Vérifiez votre compte PayPal

Veillez à vérifier votre compte PayPal après avoir effectué toutes les étapes (vous recevrez une notification de PayPal si vous avez oublié quelque chose).

Ensuite, vous devriez pouvoir suivre la procédure décrite dans la première section de ce document, après que PayPal ait confirmé la création de votre compte.

FAQ

QUESTION	RÉPONSE
Vais-je recevoir un identifiant PayPal ?	Oui, vous avez votre propre compte PayPal qui vous permet de suivre toutes les transactions
Quels sont mes avantages ?	 Le paiement est versé directement sur votre compte, ce qui vous permet de recevoir votre argent plus rapidement, et vous pouvez choisir la fréquence des paiements Plus d'informations sur les transactions, car vous pouvez vous connecter à la plateforme PayPal La fréquence des paiements (par exemple, quotidienne) peut être modifiée sur votre compte PayPal
Comment puis-je gérer mes remboursements ?	De préférence via le Panneau de configuration, comme vous le faites actuellement
Qu'en est-il des rétrocessions ?	Les rétrocessions seront déduites de votre compte
Quand les transactions seront-elles visibles sur le compte PayPal ?	Veuillez contacter le service clientèle de PayPal à ce sujet
Quand est-ce que le versement sur mon compte bancaire se fera ?	Veuillez contacter le service clientèle de PayPal à ce sujet
Où puis-je voir mes transactions ?	 Les transactions PayPal seront visibles dans votre panneau de contrôle et dans votre compte PayPal

VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE COMPLÉMENTAIRE?

N'hésitez pas à contacter notre équipe Support (support@convious.com) à tout moment, nous sommes toujours heureux de vous donner un coup de main!