convious



GUIDE CONVIOUS : Intégration de la plateforme de commerce PayPal

Ce guide est là pour vous aider si vous souhaitez commencer à utiliser la plateforme de commerce PayPal avec Convious. Nous recommandons d'utiliser un compte PayPal Business différents pour les transactions de votre billetterie.

Connectez votre compte PayPal via le Panneau de Contrôle Convious

Suivez les étapes suivantes :





07

Contactez votre Customer Success Convious afin qu'il puisse activer la connexion de son côté

Besoin d'aide complémentaire ?

Regardez notre vidéo qui vous guide pas à pas pour vous connecter à PayPal via votre panneau de contrôle Convious.

REGARDEZ LA VIDÉO

Créez un nouveau compte PayPal

Commencez par créer un compte PayPal via votre Panneau de Contrôle

- 1. Connectez-vous à votre panneau de contrôle Convious
- 2. Cliquez sur Settings > Accounts > Integrations
- 3. Cliquez sur 'Connect via PayPal' et entrez l'adresse email que vous voulez utiliser pour le compte PayPal

•		•••	
PayPal, Inc		PayPal, Inc	
PayPal	Logo	PayPal	L
.et's create vour P	PavPal	\bigcirc	
Let's create your F Dusiness account Email address thomas@jb.com	PayPal	Welcome to Pa	yPal

PayPM, Inc
PayPal
Step 1 of 4
Tell us about your business
Business contact
Thomas
Legal last name
Armstrong
Business details

PayPal,	Inc
PayPal	
tep 2 of 4	
Describe your bu	isiness
rovide a business name or decr n credit card statements.	iption that will appear
Name of business (DBA) Computer Fixers	
hat type of products or service	es do you sell?
Q Product or service keywords Computer maintenance, re	epair and services
our estimated annual sales helj usiness tax status.	ps us to determine your
What are your annual sales? \$5,000 - \$49,999	~
Website (optional) www.computerfixers.com	
Employer identification number 56-2307147	



Entrez vos informations personnelles

PayPal, Inc	
PayPal	(
Step 3 of 4	
Tell us about you	
We'll confirm your information to help keep : account secure, so make sure it matches wha legal ID.	your at's on your
Legal Full Name Thomas Armstrong	
9-digit SSN 123-45-6789	
We'll use this SSN to run a credit check only are unable to verify your organizations EIN. Date of birth 04/07/76	if we
Nationality United States	

04

Saisissez les informations relatives au bénéficiaire du compte

				ode		
PayPal, inc			PayPal Inc	29	PayPat, Inc	
PayPal	Logo	PayPal		Logo		
Step 4 of 4		Step 4 of 4		- (Provide beneficial owne	rin
Provide manageme	ent info	Provide mar	nagement info		Provide information for any individual who holds	25%
dentify one person who has control pusiness. You'll need to provide the and date of birth for a manager or a	ling influence of your name, home address n executive, and	Identify one person wi business. You'll need t and date of birth for a boneficial owners of th	to has controlling influence of o provide the name, home ad manager or an executive, and is company.	your dress j	or more equity ownership in this business. Ownership amount	
eneficial owners of this company.		Dear «Thomas Armsto	ne company.	Pt	Percentage of ownership	
loes <thomas armstrong="">, the prin ser, have controlling influence on t</thomas>	nary authorized he business?	user, have controlling	influence on the business?			
🔵 Yes 🛛 💿 No		105	No		Business owner	
		John Jones	E	dit	Jennifer	
Manager or executive	Add				Legal last name Black	
		Provide ber	eficial owner in	fo	Date of birth	
S anti-money laundering laws requisitions to verify the identities of istitutions to verify the identities of individuals who are directly as in a set of the set o	OWNER INTO lire financial of beneficial owners	US anti-money launde institutions to verify t (individuals who own, of a business).	ring laws require financial he identities of beneficial owr directly or indirectly, 25% or	ners more	Government identification type Social security number	ç
f a business).	meetiy, 23% of more	Do you have additiona	l beneficial owners?		9-Digit SSN 987-65-4321	
oes your organisation have benefic	ial owners?	• Yes	No		0	
Yes O No		Is <thomas armstrong<="" td=""><td>, PAU≻ a beneficial owner? No</td><td></td><td>Home address</td><td></td></thomas>	, PAU≻ a beneficial owner? No		Home address	
		Is «John Jones, Manage	r> a beneficial owner?		United States	~
Continue		• Yes	No		Street address 2211 North First Street	
TH do this later		John Jones	Ownership percentage 40%	lit	City San Jose	
			Ownership percentage		State California	~
		Jennifer Black	30%. Ed	nc	Etherate	
		Angus Young	Damenship percentage Ed	lit	95128	
					Continue	

05

Téléchargez votre pièce d'identité

PayPari Provide ID documentation For each owner or manager of this business, you'll need to provide a government-issued ID or document that clearly displays this person's full name and address. Primary User Thomas Armstrong Wenreb Business Manager John Jones Wenreb Imager of this business, you'll need to provide a government-issued ID or document that clearly displays this person's full name and address. John Jones Weir erectived gour and will get back of the part I2 month. Imager Storing Imager Storing <td< th=""><th>•••</th><th></th><th>•</th></td<>	•••		•
PayPail Coord Provide ID documentation For each evener or manager of this business, you'll need to primary User Thomas Armstrong Opin jones Susiness Manager john jones Verify with 1D documents point jones Verify with 1D documents pays Young Verify with 1D documents Angus Young	PayPat, Inc. PayPat, Inc.	PayPal, IN	
Provide ID documentation For each owner or manager of this business, you'll need to provide a government - issued ID that clearly displays their tul name and address. Primary User Thomas Armstrong Business Manager John Jones Tueffy with ID documents Business Owner(s) John Jones Tueffy with ID documents Angus Young Tueffy With ID documents Tueffy with ID documents T			PayPal
I'll do this later V Address document	Address document Post of b Post	rovide ID documentation each owner or manager of this business, you'll need to ide a government-issued ID that clearly displays their name and address. mary User mas Armstrong siness Manager upones (Verify with ID documents) upones (Verify with ID documents) upones (Verify with ID documents) upones (Verify with ID documents) upones (Verify with ID documents) (VERIFID) (VERIFID)	Provide ID do For each owner or manages provide a government-issu full name and address. Primary User Thomas Armstrong Business Manager John Jones John Jones John Jones Jennifer Black Angus Young IIII do

Vous avez besoin d'aide pour créer votre compte PayPal ? Voici un guide complet pour vous aider :



Veillez à vérifier votre compte PayPal après avoir effectué toutes les étapes (vous recevrez une notification de PayPal si vous avez oublié quelque chose).

Ensuite, vous devriez pouvoir suivre la procédure décrite dans la première section de ce document, après que PayPal ait confirmé la création de votre compte.

FAQ

QUESTION	RÉPONSE
Vais-je recevoir un identifiant PayPal ?	Oui, vous avez votre propre compte PayPal qui vous permet de suivre toutes les transactions
Quels sont mes avantages ?	 Le paiement est versé directement sur votre compte, ce qui vous permet de recevoir votre argent plus rapidement, et vous pouvez choisir la fréquence des paiements Plus d'informations sur les transactions, car vous pouvez vous connecter à la plateforme PayPal La fréquence des paiements (par exemple, quotidienne) peut être modifiée sur votre compte PayPal
Comment puis-je gérer mes remboursements ?	De préférence via le Panneau de configuration, comme vous le faites actuellement
Qu'en est-il des rétrocessions ?	 Les rétrocessions seront déduites de votre compte
Quand les transactions seront-elles visibles sur le compte PayPal ?	Veuillez contacter le service clientèle de PayPal à ce sujet
Quand est-ce que le versement sur mon compte bancaire se fera ?	Veuillez contacter le service clientèle de PayPal à ce sujet
Où puis-je voir mes transactions ?	Les transactions PayPal seront visibles dans votre panneau de contrôle et dans votre compte PayPal

VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE COMPLÉMENTAIRE ?

N'hésitez pas à contacter notre équipe Support (support@convious.com) à tout moment, nous sommes toujours heureux de vous donner un coup de main !