

Mit Hilfe dieses Leitfadens richtet ihr die PayPal Commerce Plattform innerhalb der Angebote von Convioous ein.

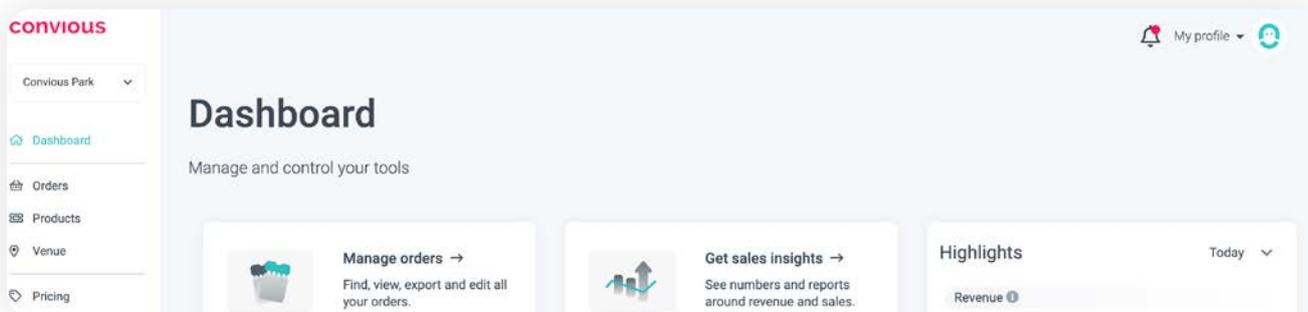
Wir empfehlen euch, einen separaten PayPal Business Account für die Umsätze in eurem Convioous-Ticketshop zu nutzen.

## Verbindet euren PayPal-Account mit dem Convioous Control Panel

Folgt einfach diesen Schritten:

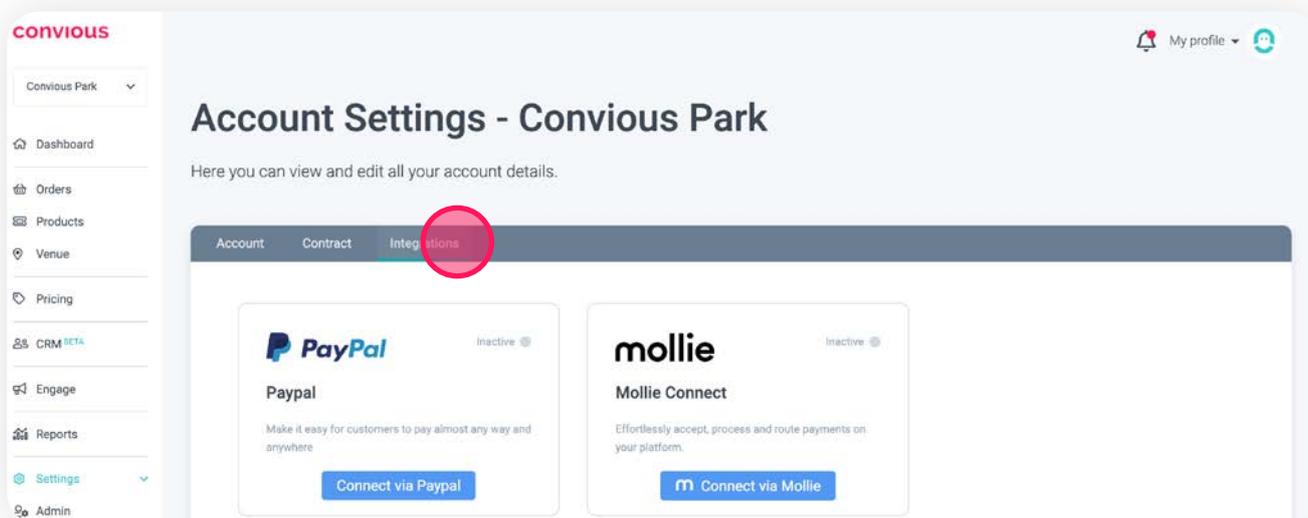
01

Loggt euch in euer Control Panel ein



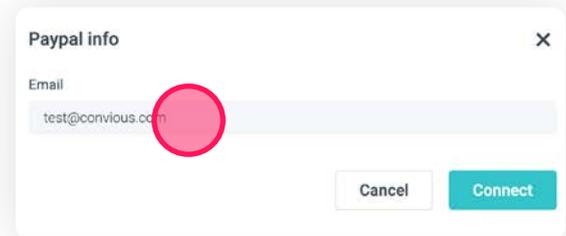
02

Klickt auf Einstellungen > Konten > Integrationen



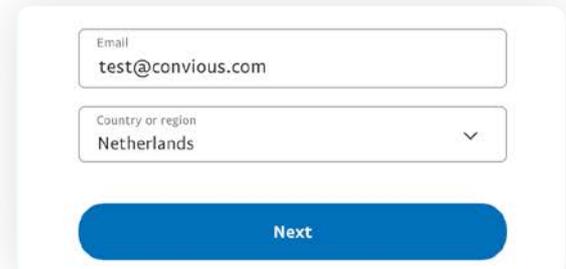
03

**Klickt auf "PayPal info" und gebt die gleiche E-Mail-Adresse ein, die ihr für euer PayPal-Konto nutzt**



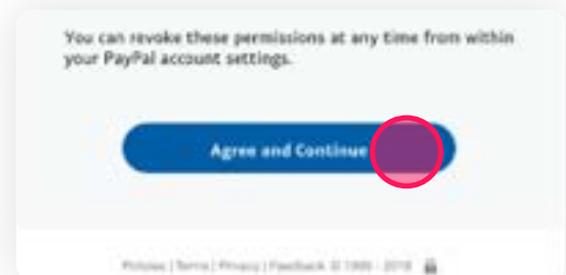
04

**Meldet euch bei PayPal mit E-Mail-Adresse und Passwort an**



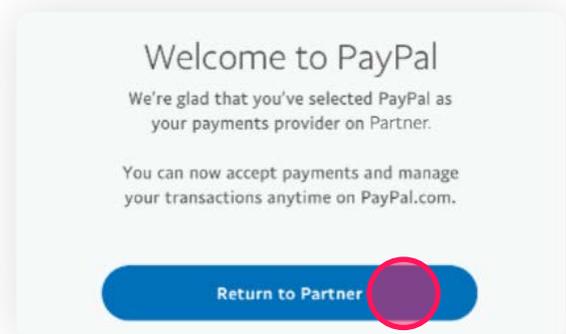
05

**Ihr müsst nun die Berechtigung erteilen, dass das Control Panel auf euer PayPal-Konto zugreifen darf. Dies tut ihr, indem ihr auf "Agree and Continue" klickt**



06

**Klickt auf "Return to Partner" und ihr werdet zu Convious weitergeleitet**



07

**Wendet euch an euren Customer Success Manager bei Convious, damit dieser die Verbindung auf seiner Seite aktivieren kann.**

## **Hat es noch nicht ganz geklappt?**

Schaut euch unser Schritt-für-Schritt-Video zur Integration von PayPal in euer Convious Control Panel an.

**VIDEO ANSEHEN**

# Ein neues PayPal-Konto anlegen

## Beginnt mit der Erstellung eines PayPal-Kontos über euer Control Panel

1. Loggt euch in euer Convivous Control Panel ein
2. Klickt auf Settings > Accounts > Integrations
3. Klickt auf "Verbindung über PayPal" und gebt die E-Mail-Adresse ein, die ihr für das PayPal-Konto nutzen möchtet

01

### Legt euer Passwort fest

02

### Gebt eure Unternehmensinformationen ein

03

## Persönliche Informationen eingeben

PayPal, Inc

PayPal Logo

Step 3 of 4

### Tell us about you

We'll confirm your information to help keep your account secure, so make sure it matches what's on your legal ID.

Legal Full Name  
Thomas Armstrong

9-digit SSN  
123-45-6789

We'll use this SSN to run a credit check only if we are unable to verify your organizations EIN.

Date of birth  
04/07/76

Nationality  
United States

Home address

04

## Informationen zum wirtschaftlichen Eigentümer eingeben

PayPal, Inc

PayPal Logo

Step 4 of 4

### Provide management info

Identify one person who has controlling influence of your business. You'll need to provide the name, home address and date of birth for a manager or an executive, and beneficial owners of this company.

Does <Thomas Armstrong>, the primary authorized user, have controlling influence on the business?  
 Yes  No

Manager or executive

### Provide beneficial owner info

US anti-money laundering laws require financial institutions to verify the identities of beneficial owners (individuals who own, directly or indirectly, 25% or more of a business).

Does your organisation have beneficial owners?  
 Yes  No

I'll do this later

PayPal, Inc

PayPal Logo

Step 4 of 4

### Provide management info

Identify one person who has controlling influence of your business. You'll need to provide the name, home address and date of birth for a manager or an executive, and beneficial owners of this company.

Does <Thomas Armstrong>, the primary authorized user, have controlling influence on the business?  
 Yes  No

John Jones

### Provide beneficial owner info

US anti-money laundering laws require financial institutions to verify the identities of beneficial owners (individuals who own, directly or indirectly, 25% or more of a business).

Do you have additional beneficial owners?  
 Yes  No

Is <Thomas Armstrong, PAU> a beneficial owner?  
 Yes  No

Is <John Jones, Manager> a beneficial owner?  
 Yes  No

John Jones	Ownership percentage: 40%	<input type="button" value="Edit"/>
Jennifer Black	Ownership percentage: 30%	<input type="button" value="Edit"/>
Angus Young	Ownership percentage: 30%	<input type="button" value="Edit"/>

I'll do this later

PayPal, Inc

PayPal Logo

### Provide beneficial owner info

Provide information for any individual who holds 25% or more equity ownership in this business.

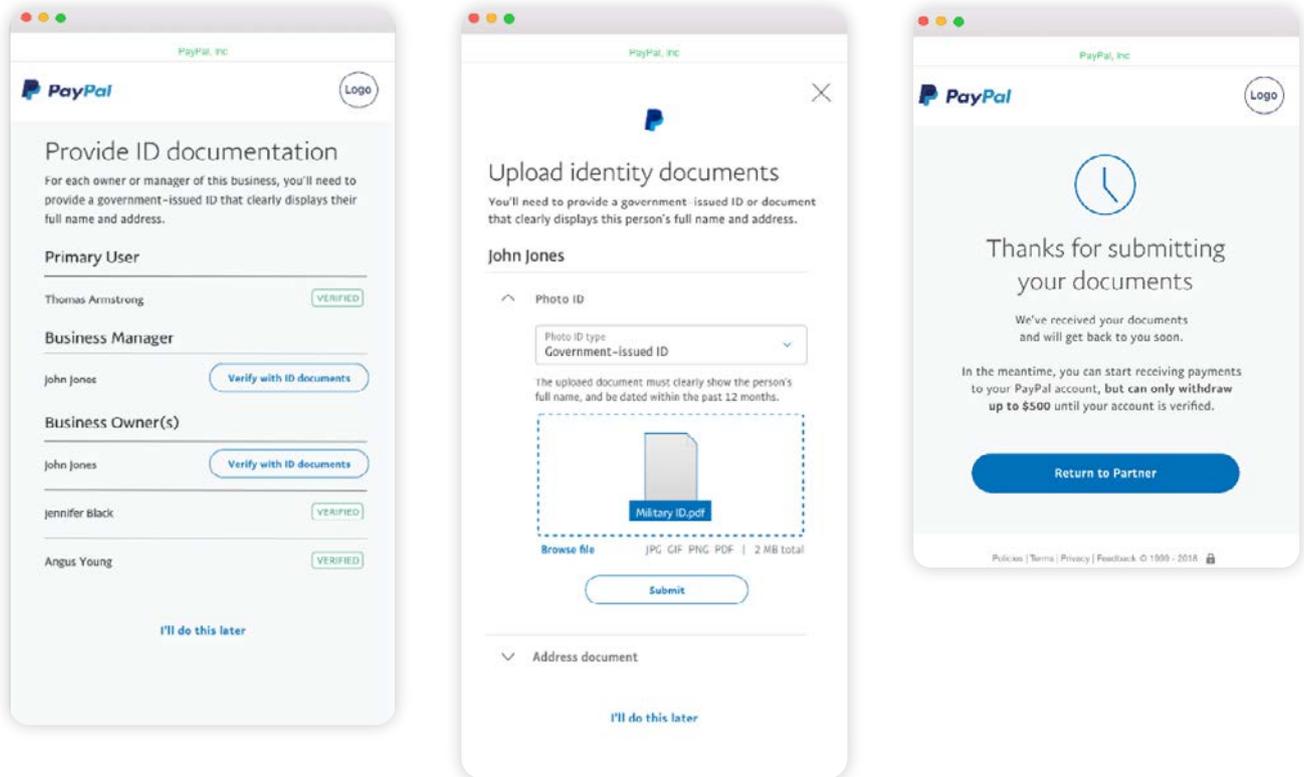
**Ownership amount**  
Percentage of ownership  
30%

**Business owner**  
Legal first name  
Jennifer  
Legal last name  
Black  
Date of birth  
07/24/1980  
Government identification type  
Social security number  
9-Digit SSN  
987-65-4321

**Home address**  
Country  
United States  
Street address  
2211 North First Street  
City  
San Jose  
State  
California  
Zip Code  
95128

## 05

## Hochladen der angeforderten Ausweisdokumente



Benötigt ihr weitere Hilfe bei der Einrichtung eures PayPal-Kontos? Hier findet ihr einen vollständigen Leitfaden:

**HIER GEHT'S ZUM LEITFADEN**

## 06

## Überprüft euer PayPal-Konto

Überprüft euer PayPal-Konto, nachdem ihr alle Schritte durchgeführt habt. Stellt sicher, dass ihr alle Schritte korrekt abgeschlossen habt. (Ihr erhaltet eine Benachrichtigung von PayPal, wenn ihr etwas übersehen habt.)

Danach solltet ihr den im ersten Abschnitt dieses Dokuments beschriebenen Prozess durchlaufen können, nachdem PayPal die Einrichtung eures Kontos bestätigt hat.

## FAQ

FRAGE	ANTWORT
<b>Erhalten wir einen PayPal-Login?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Ja, ihr erhaltet ein eigenes PayPal-Konto, über das ihr alle Transaktionen verfolgen könnt</li></ul>
<b>Welche Vorteile erhalten wir durch die Integration von PayPal in unser Convios Control Panel?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Die Auszahlung erfolgt direkt auf euer Konto, wodurch ihr euer Geld schneller erhaltet</li><li>▶ Durch euren eigenen PayPal-Login erhaltet ihr mehr Transparenz in eure Transaktionen</li><li>▶ Ihr könnt die Häufigkeit eurer Auszahlungen im PayPal-Konto selbst wählen, z.B. täglich</li></ul>
<b>Wie können wir unsere Erstattungen abwickeln?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Vorzugsweise über das Control Panel, so, wie es auch jetzt läuft</li></ul>
<b>Was ist mit Rückbuchungen?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Rückbuchungen werden von eurem Konto abgezogen</li></ul>
<b>Wann werden die Transaktionen auf dem PayPal-Konto sichtbar sein?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Bitte wendet euch zu diesem Thema an den PayPal-Kundenservice</li></ul>
<b>Wann wird die Auszahlung auf unser Bankkonto erfolgen?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Bitte wendet euch zu diesem Thema an den PayPal-Kundenservice</li></ul>
<b>Wo können wir unsere Transaktionen einsehen?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ PayPal-Transaktionen werden in eurem Control Panel und in eurem PayPal-Konto angezeigt</li></ul>

## BENÖTIGT IHR WEITERE HILFE?

Ihr könnt euch jederzeit an unser Support-Team ([support@convios.com](mailto:support@convios.com)) wenden, wir helfen euch gerne weiter!